

GUTER RAT

Darauf sollten Sie achten!



SenVitaris
Ihr Leben daheim

Vermittlungsagenturen für 24-Stunden-Betreuung aus Osteuropa

Es gibt eine Vielzahl von Vermittlungsagenturen, die 24 Stunden Betreuungspersonal aus Osteuropa vermitteln. Doch es ist Vorsicht geboten, bei weitem nicht jedes Angebot ist seriös. Folgende Checkliste gibt Ihnen eine Hilfestellung, die richtige Vermittlungsagentur zu finden.

Quick-Check „Vermittlungsanbieter“

- Ansprechender Gesamteindruck (Internetauftritt, Gesprächspartner, Unterlagen, Transparenz, Verträge, Leistungen)?
- Etablierter Anbieter mit langjähriger Erfahrung und bundesweitem Agenturnetz?
- Glaubwürdige Referenzen (arbeitet die Vermittlungsagentur mit ortsansässigen Krankenhäusern und Seniorenberatungsstellen der Kommunen zusammen)?
- Kundenbetreuung durch einen eigenen Ansprechpartner im Außendienst?
- Beim telefonischen Erstkontakt: nimmt man sich Zeit und beantwortet bereitwillig alle Fragen?
- Erfolgt ein Erstbesuch mit einer Ortsbesichtigung und einer detaillierten Bedarfsanalyse?
- Besteht eine unabhängige und flexible Vermittlung, die Agentur ist nicht an einzelne Entsendungspartner gebunden?
- Wird ein kostenloses, unverbindliches Angebot unterbreitet?
- Legalität: wird die Betreuerin im Rahmen der Entsendegesetze eingesetzt und der Nachweis mit dem EU „A1 Formular“ erbracht? Wird das Deutsche Mindestlohngesetz erfüllt?
- Erfolgt die Einstufung der Sprachkenntnisse der Betreuungskraft nach dem europäischen Sprachreferenzrahmen?
- Sind die monatlichen Kosten transparent? Wird auf Bearbeitungsgebühren, Vermittlungsgebühren und Reisekosten verzichtet?
- Bleibt die Vermittlungsagentur während der gesamten Betreuungszeit Ihr Ansprechpartner?

SenVitaris e.K. - Ihr Leben daheim

Herrenstrunden 4 - 51465 Bergisch Gladbach

Telefon: 0 22 02 / 95 72 280 - Email: info@senvitaris.de

Webseite: www.senvitaris.de